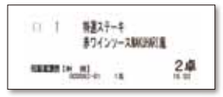
機器仕様

伝票サンプル

●勘定伝票

●調理指示伝票（一枚伝票）



●調理指示伝票（単品伝票）

無線ハンディターミナル　SA-4510

大 き さ	81（W）×170（D）×22（H）mm
重　　さ	約275g（バッテリ含む）
電　　源	専用バッテリパック（3.7V約1880mAh）

マルチステーション　SA-2510

大 き さ	160（W）×70（D）×184（H）mm
重　　さ	約700g（据え置き用スタンド装着状態。アンテナ部は除く）
消費電力	17W

マルチプリンタ　SA-3510

大 き さ	160（W）×160（D）×180（H）mm
重　　さ	約2.5kg（アンテナ部含まず、ゴム足含む）
消費電力	64W

外付け操作パネル（オプション）　SA-3006

大 き さ	160（W）×199（D）×18（H）mm
重　　さ	210g
表　　示	16桁×2行、LEDバックライト付き

モバイルプリンタ（オプション）　SA-7510

大 き さ	83（W）×130（D）×45（H）mm
重　　さ	約280g（バッテリ含む）

マルチディスプレイ（15インチ）　SA-6510

大 き さ	365（W）×60（D）×289（H）mm
重　　さ	約5.2kg（ACアダプタ、ケーブル含む）
消費電力	31W以下

マルチディスプレイ（12.1インチ）　SA-6520

大 き さ	325（W）×52（D）×262（H）mm
重　　さ	約3kg（ACアダプタ、ケーブル含む）
消費電力	42W以下

バッテリチャージャ　SA-5510

大 き さ	190（W）×128（D）×95（H）mm
重　　さ	約1.0kg（バッテリ含む）
消費電力	20W

製品名について

モンステラは、サトイモ科モンステラ属の蔓植物（つるしょくぶつ）。「次世代オーダリングシステムMONSTERA（モンステラ）」という製品名は、植物の特徴と製品コンセプトを重ね、「太い茎」に店舗オペレーションの基盤となるイメージを、「長く伸びた蔓（つる）」に多様なアプリケーションで機能が拡がる様子を、「大きく茂る葉」に製品を使ってくださるユーザー様が拡大していく姿をイメージし、ユーザー様と共に成長していきたいという思いを込めています。

⚠ 安全に関するご注意

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

保守に関するお問い合わせ　セイコーソリューションズ株式会社　043-211-1384
消耗品に関するお問い合わせ　株式会社セイコーアイ・インフォテック　043-211-1367

●本製品で使用している 5GHz 帯域の電波は、電波法により屋外での使用が禁じられております。5GHz 帯の電波を利用する場合は屋内のみでご使用ください。●フォントは株式会社リコーが制作したリコー TrueType フォントを使用しています。●その他製品名等の固有名詞は各社の商標登録または商標です。●製品改良のため、仕様および外観の一部を予告なく変更することがあります。●画像は全てハメコミ合成です。
●MONSTERA はセイコーソリューションズ株式会社の登録商標です。●MIFARE は NXP セミコンダクターズの登録商標です。●Bluetooth は米国 Bluetooth SIG,INC の登録商標です。●FeliCa はソニー株式会社の登録商標です。

SEIKO

セイコーソリューションズ株式会社

本　　社	〒261-8507　千葉県千葉市美浜区中瀬1-8	TEL 043（211）1320
名古屋営業所	〒456-0002　愛知県名古屋市熱田区金山町1-7-5	TEL 052（686）0047
大 阪 営 業 所	〒550-0004　大阪府大阪市西区靱本町2-3-2	TEL 06（7711）0901
中四国営業所	〒732-0828　広島県広島市南区京橋町1-23	TEL 082（534）7560
九 州 営 業 所	〒802-0001　福岡県北九州市小倉北区浅野2-11-15	TEL 093（511）5396
福 岡 営 業 所	〒812-0011　福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4	TEL 092（411）8533

最新情報をいち早くお知らせ●インターネットホームページ http://www.seiko-sol.co.jp/

【お問い合わせは】

SACD-SDS11-SK13-15520

SEIKO

次世代オーダリングシステム

MONSTERA

シャトルシリーズ　モンステラ

MONSTERAは、さらなる生産性向上 と質の高い「おもてなし」を実現します。

次世代オーダリングシステム「MONSTERA（モンステラ）」は、
店舗の規模・業態・運用に応じた柔軟かつ最適なシステム構成を実現。
従来の堅牢性はそのままに、店舗業務を効率化するさまざまな機能と
先進的な拡張性を搭載し、魅力的なお店づくりに貢献し外食の楽しみを拡げます。

「MONSTERA」6つの特徴

- 店舗に応じた最適なシステム構成
- 運用を止めないノンストップシステム
- 使い勝手のさらなる向上
- 質の高い「おもてなし」支援機能
- 飲食店運用を考慮した頼れるハードウエア
- 飲食店のさまざまなシーンで

店舗に応じた最適なシステム構成

マルチステーション/マルチプリンタに２つの共通機能を搭載することで、店舗の広さやレイアウトにあわせた柔軟なシステム構築を実現します。

●コントローラ機能●
マルチステーションおよびマルチプリンタともに、コントローラカードを挿入することでMONSTERAシステムのオーダリングコントローラ機能として稼動します。*1

●無線中継機能●
マルチステーションだけでなくマルチプリンタも無線受信 / 中継機能を搭載しているため、設置時の無線エリア拡張の柔軟性が広がります。

*1 オーダリングコントローラとして使用する機器は、有線接続が必須となります。

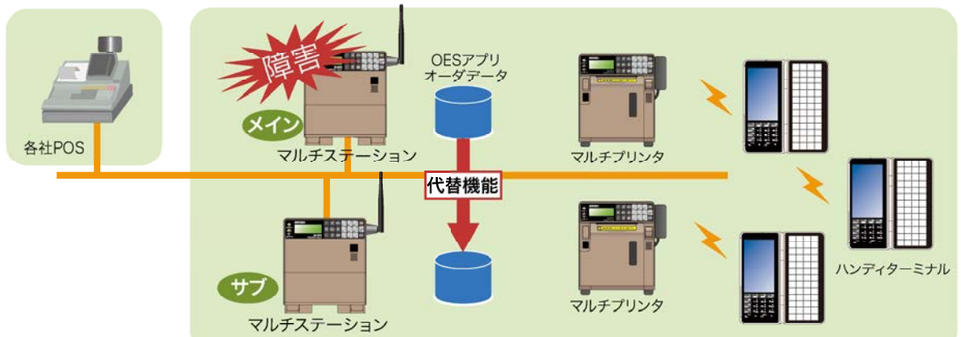
運用を止めないノンストップシステム

長時間の安定稼動を約束するノンストップシステムで、飲食店をサポートします。

●ノンストップシステム●
オーダリングシステムのみでメイン / サブ２つのコントローラ機能を標準で装備した二重化システムです。コントローラ機能搭載機器(メイン / サブ)が互いに状態を監視し不測の事態に備えます。万が一メイン機器のコントローラが停止してしまった場合でも、サブ機器に搭載したコントローラに自動で切替わり代替稼動を実施します。またリアルタイムにオーダーデータを同期しているので、店舗の運用を止めません。

●無線 LAN の電波干渉対策●
従来の 2.4GHz に加えて 5GHz を採用。店舗環境にあった無線周波数の選択が可能です。また万が一無線障害時には、Ir インターフェースによる代替転送が可能です。

●機器交換の簡素化●
万が一機器が故障した際、交換機にユニーク ID を入力するだけで、複雑な設定をすることなく機器交換が可能です。

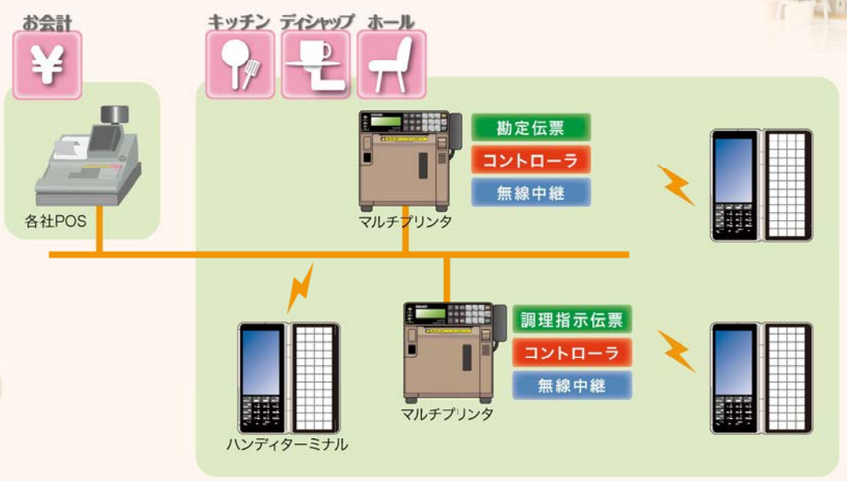


構成例 コンパクトなお店では

ハンディターミナルとマルチプリンタのみのシンプルなシステム構成が実現。

ハンディターミナルの無線をマルチプリンタでダイレクトに受信できるような小型店舗などの業態にピッタリです。

＜マルチプリンタ２台にコントローラカードを実装した例＞



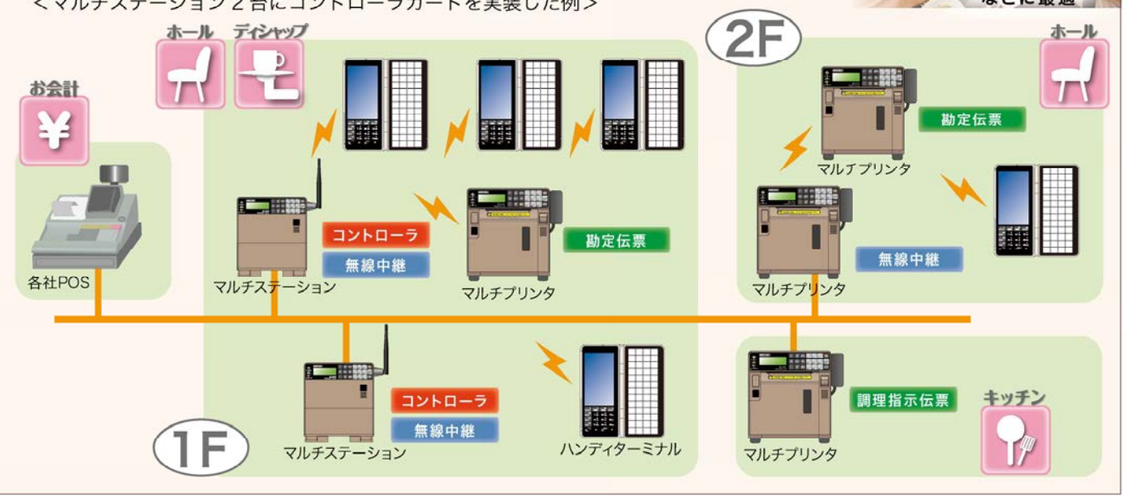
コーヒーショップ
カフェ 牛丼店
ファーストフード
などに最適

構成例 大きなお店では

マルチステーション、マルチプリンタがオーダリングコントローラとして稼動。

従来モデルと同等のシステム構築が可能です。またマルチプリンタを無線中継機として使用することが可能なため,フロアの離れたエリア(例:2F フロアなど) にマルチプリンタ(有線接続)を設置し、それを中心とした無線受信ができます。

＜マルチステーション２台にコントローラカードを実装した例＞



居酒屋
ディナーレストラン
などに最適

MONSTERAは、お客様へのサービス向 上と店舗での使いやすさを追求しています。

ハンディターミナル

使い勝手のさらなる向上

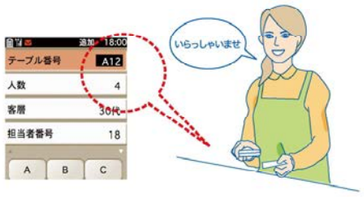
カバー部は無接点化の脱着構造

無接点化で開け閉めによる負荷が軽減され、万が一故障時でも、カバー部だけの交換が可能です。防塵・防滴はIP54に準拠※2。耐落下衝撃性能は1.5mを実現※3と強靭な設計です。

※2 当社テストにより防滴性を考慮した設計です。防水性を保証するものではありません。
※3 当社テスト基準（1.5mの高さからPタイル上に落下させ動作を確認）によるもので、突起物への落下は除きます。また、あくまでもテスト基準であり、落下に対する保証をするものではありません。

テーブル番号入力機能

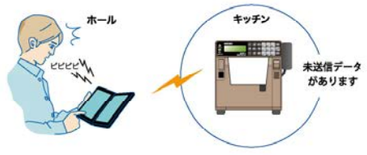
NFCカード※4をハンディターミナルにかざすことでテーブル番号が正確に入力でき、ミス低減がはかれます。



※4 ISO/IEO 14443 TypeAのMIFARE Ultralightに対応しております。

送信忘れお知らせ機能

注文入力後送信ボタンを押し忘れた場合、ハンディターミナルがアラーム音でお知らせ、マルチプリンタからは「未送信」を印字してお知らせします。

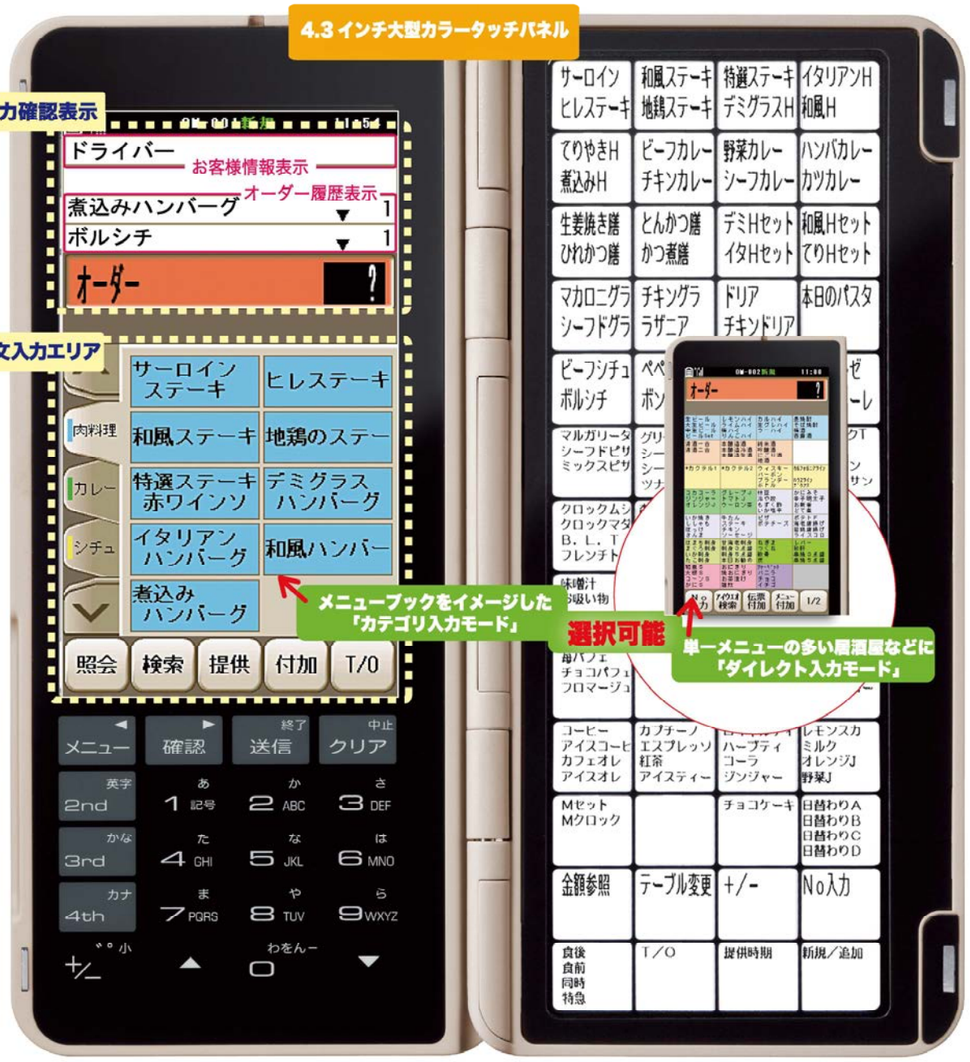


バッテリーは着脱可能

バッテリーパックは簡単に着脱でき充電が可能。ハンディターミナルを使用中にバッテリーが切れても、予備のバッテリーパックに交換でき、運用を止めることはありません。

素早いオーダーテイク。オープンオン機能

フタの開閉ごとに電源が自動でオン・オフする省エネ設計



原寸サイズ

質の高い「おもてなし」支援機能

お客様に関する情報を共有

アレルギーチェックやアルコールチェック（未成年・ドライバー）などの付加情報を、定型または手書きのメモ機能で、ハンディターミナル間で共有できます。

▲お客様に関する情報は、よく使う定型文入力や、イレギュラーな注文にも対応ができるメモ書き機能があります。チェックした項目は常にハンディターミナルに表示され共有できます。

▲アルコールやアレルギーにチェックをすれば、該当メニューを入力した際に、メッセージでお知らせします。

▲メニューごとに客層入力が出来るので、メニュー開発にも役立ちます。

使う人によって設定変更が可能

見やすいデカ文字表示や、権限に合わせた機能選択画面、カラー設定などを、使う人によってカスタマイズできます。

予約入力・検索機能

スマートな予約受付・確認が可能です。

店内情報やメニュー詳細がひと目で分かる

店内状況の一覧や詳細、テーブルごとの時間管理はもちろん、メニューの詳細説明もハンディで容易に確認できます。

飲食店運用を考慮した頼れるハードウェア

マルチプリンタ

設置場所を選ばないマルチなオールインワン構造

- 水や油に強い堅牢設計で、しかも従来機種よりコンパクト設計、スペースをとらない。
- 操作パネル、各種インターフェース、Hub機能を一体化したオールインワン構造を実現。
- 有線、無線の2通りの接続が可能。
- コントローラカードを挿入すればオーダリングコントローラとしても稼働。
- 無線受信・中継機能を搭載。設置時の無線エリア拡張の柔軟性が拡がる。
- 従来機種比20%以上の印字速度向上。
- JIS第3、第4水準フォント搭載により、複雑な漢字メニューの印字にも対応。
- 印字面が外巻、内巻どちらのロール紙にも対応。
- 外付け操作パネルは、伝票再発行や品切れ登録がらくらく操作。
  プリンタ本体の設置場所も選びません。

外付け操作パネル(オプション)

メロディお知らせ機能（サウンド機能）

スピーカー内蔵によるメロディ再生機能により、音で知らせることができます。
たとえば、マイナスオーダー時に通常とは異なるメロディを鳴らしたり、ドリンクコーナーと調理場などコーナー毎で異なるメロディを設定するという使い方が可能です。
プリンタに背を向けて作業していても瞬時に対応でき、うっかりミスの低減にも役立ち、お店の運用をバックアップします。

マルチステーション

システム全体を集中管理
多層階など多様な店舗レイアウトに

- コントローラカードを挿入すればオーダリングコントローラ機能として稼働が可能。
- 有線・無線の2通りの接続により無線エリアの拡張が可能。さらにPoE（Power Over Ethernet）受電機能*5も搭載。あらゆる店舗レイアウトにも対応。
- 従来機よりさらにコンパクト化を実現。

*5 PoE 接続には別途給電装置が必要です。
マルチステーションをコントローラとして使用する場合はPoE接続できません。

マルチディスプレイ

オーダー状況が一目瞭然
ペーパーレス運用が可能

- キッチンやデシャップでの使用を想定したファンレス/ディスクレスで堅牢性アップ。
- フロント部はIP55に準拠した防滴防塵仕様。
- スタンド式及び壁掛け式のアダプタをご用意。
- 環境にあわせて、通信方法（有線、無線）やサイズ（15インチ、12.1インチ）が選択できます。

バッテリーチャージャ

「使用バッテリーお知らせ機能」搭載

- 緑ランプが点灯した箇所のバッテリーを使用するだけで、バッテリー劣化の偏りが防げる「使用バッテリーお知らせ機能」搭載。

飲食店のさまざまなシーンで

飲食店におけるさまざまなシーンで MONSTERA を活用いただけるアプリケーションを今後もご用意していきます。

棚卸アプリケーション

オーダリングアプリケーションから簡単に呼び出せる棚卸入力アプリケーションです。アイドルタイムも MONSTERA をフルに活用いただけます。*6

*6 上位機の開発が必要となる場合があります。

ラインバスターアプリケーション

ハンディターミナルとモバイルプリンタ（オプション）との連携により、その場で伝票発行が可能です。
フードコートや野外のイベントなど使用シーンは様々です。

伝票サンプル

MONSTERA（モンステラ） これから拡がる可能性

MONSTERAで販促活用

ハンディターミナルに搭載されているNFCインターフェースを活用することでオーダリング機能だけでなく、今後飲食店内でのさまざまな活用方法の可能性を拡げます。

つな・がる しゃとるん

たとえば… 販促・プロモーションサービス

会員カードや携帯電話・スマートフォンとの連携で、新規会員獲得や、お客様の注文情報や来店情報にマッチしたメルマガ配信やクーポン発行など、販促につながる活用方法があります。

ハンディターミナルとタッチすると・・・

- URL PUSHで新規会員登録ページに誘導。会員登録を促進。
- お客様の来店情報・注文情報から、滞在中のお客様への手厚いサービスを。
- お客様の来店情報・注文情報から、来店促進クーポンなどの配信を。

NFCとは・・・ソニーとフィリップス（現NXPセミコンダクターズ社）が共同開発し、国際標準規格 ISO/IEC18092として承認された、近距離無線通信技術です。日本国内で普及している「FeliCa」や、世界で最も普及している「MIFARE」との互換性がある上位規格となります。